

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Børnehuset Ved Skoven, Kantorvænget 31, 8240 Risskov</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Ellevang dagtilbud</b>
Titler på deltagere på mødet	<b>2 vuggestuepædagoger, 1 børnehavepædagog, 1 pædagogisk leder, 1 dagtilbudsleder, 1 forældrerådsrepræsentant og tilsynsførende dagtilbudskonsulent. Børn og ungechef og pædagogisk leder fra anden afdeling i dagtilbuddet deltog som observatør.</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>14.09.2023</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner.....	6
Det sproglige læringsmiljø.....	9
Forældresamarbejde.....	11
Ramme for det uvildige tilsyn .....	12

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

De observerede interaktioner i vuggestuen og i børnehaven er kendetegnet ved at personalet viser glæde ved samværet med børnene og møder børnene med positive relationer. Til tilsynsmødet udviser Ledelsen og medarbejderne stort engagement, faglighed og refleksion over arbejdet med børnene og kvaliteten i afdelingen. De kan genkende data fra observationsrapporten og udviser en nysgerrighed på, hvordan de kan fastholde de elementer i deres praksis, som understøtter alle børn, samt justere de elementer, der kan styrke kvaliteten i arbejdet med alle børns trivsel, læring, udvikling og deltagelsesmuligheder.

Den overordnede vurdering af kvaliteten i Børnehuset Ved Skoven er, at den pædagogiske praksis skal *justeres*.

### Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

I børnehaven observeres interaktioner af meget høj kvalitet, idet personalet gennemgående er opmærksomme på *alle* børns verbale og nonverbale initiativer, udtryk og behov. I vuggestuen observeres det, at personalet ofte laver mange "her og nu" aftaler med hinanden omkring "hvilken voksen skal være hvor?", "Hvilke børn skal ind/ud?" etc., hvilket flytter fokus væk fra børnenes verbale og nonverbale udtryk. Til tilsynsmødet er der enighed om at organiseringen af personalet inde og ude i vuggestuen skal *justeres*, så personalet får større mulighed for at få øje på/tilgodese *alle* børnenes behov ude og inde.

I vuggestuen ses et behov for en større tilgængelighed til stuens materialer og mere tydeligt afkodede lege- og læringsmiljøer, hvor de læringsfremmende materialer organiseres i indbydende interessecentre, der signalerer "Klar til leg"/ "Hvad kan jeg lege her?". Det vurderes derfor at der skal *justeres* i de fysiske læringsmiljøer for at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn.

### Det sproglige læringsmiljø

I børnehaven benytter personalet generelt en bred vifte af ord for mennesker, ting, steder og beskrivende ord, som børnene erfarer gennem rutiner og leg. F.eks. italesætter personalet børnenes udtryk og signaler. Personalet stiller mange åbne spørgsmål og opmuntrer børnene til at tale mere.

I vuggestuen bruger personalet specifikke navne på mennesker, steder, ting og handlinger, men dette gøres ikke konsekvent og med alle børn. Det anbefales derfor at **Justere** det sproglige læringsmiljø i vuggestuen ved at faciliterer flere understøttende samtaler med børnene ud fra deres nærmeste udviklingszone.

### Forældresamarbejde

Det opleves nemt at komme i dialog med personalet om de ting man oplever omkring sit barn, og som forældre føler man sig taget alvorligt, når man opsøger personalet. Forældrene oplever også, at der bliver handlet på de ting, der skal handles på. Dette gør sig også gældende, når forældrerådet tager generelle emner op, der gælder for hele børnegruppen. Spørgsmål og forslag bliver altid taget seriøst. Forældrene oplever Børnehuset Ved Skoven som en afdeling med høj kvalitet. Det anbefales at *fastholde* det gode forældresamarbejde.

## Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

#### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

*Ændr pædagogisk praksis:*

*Ændr pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

#### 1. Konklusioner fra observationen

De observerede interaktionerne i vuggestuen og i børnehaven er kendetegnet ved at personalet viser glæde ved samværet med børnene og generelt møder børnene med positive relationer.

I børnehaven observeres interaktioner af meget høj kvalitet, idet personalet gennemgående er opmærksomme på *alle* børns verbale og nonverbale initiativer, udtryk og behov. Personalet er gennemgående til rådighed med vejledning og guidning, og hjælper børnene med at undgå konflikter ved at tilbyde nok populære valg under den frie leg.

I vuggestuen observeres det, at personalet ofte laver mange "her og nu" aftaler med hinanden omkring "hvilken voksen skal være hvor?", "Hvilke børn skal ind/ud?" etc., hvilket flytter fokus væk fra børnenes verbale og nonverbale udtryk. Ligeledes observeres der flere legezoner på legepladsen, hvor der ikke er tilgængelige voksne, hvilket giver børnene manglende mulighed for vejledning og guidning fra personalet i konfliktsituationer med andre børn eller i tilegnelsen af nye kompetencer. På legepladsen ses 9 børn, med små paradisæbler i munden, som de har samlet op fra jorden. Dette sker uden opsyn fra personalet, og udgør en sikkerhedsrisiko, da børnene kan blive kvalt i æblerne.

Der observeres i børnehaven og vuggestue en god balance mellem børnenes muligheder for fri leg og voksenstyrede aktiviteter, hvor børnene har mulighed for frit at deltage. I børnehaven får børnene stor plads til børneinitierede rollelege i det indendørs læringsmiljø, hvor der er rigeligt materialer til at alle interesserede børn aktivt kan deltage. Personalet har samtaler med børnene mens de leger; de deltager uden at overtage legen, hvor de har et skarpt blik for at skabe deltagelsesbaner for alle børn. Der savnes opmærksomhed på matematik og tal både ude og inde. I det udendørs læringsmiljø savnes ligeledes tilgængeligt grovmotorisk udstyr på legepladsen f.eks. klatrestativ, cykler, bolde etc., der kan understøtte børnenes grovmotoriske færdigheder. Under observationen er disse ikke tilgængelige, fordi dele af legepladsen lukkes af for at sikre tilstrækkeligt opsyn med børnene.

I vuggestuen vurderes et behov for en større tilgængelighed til stuens materialer og mere tydeligt afkodede lege- og læringsmiljøer, hvor de læringsfremmende materialer organiseres i indbydende interessecentre, der signalerer "Klar til leg"/ "Hvad kan jeg lege her?". I udemiljøet, hvor størstedelen af den frie leg foregik under observationen, tilbydes børnene flere grovmotoriske materialer og andet udstyr, men der savnes guidning og vejledning i brugen af disse.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Personalet og ledelsen kan genkende det observerede, og udviser under tilsynsmødet et højt udviklingsorienteret refleksionsniveau ift. observationsdata. Forældrerepræsentanten bekræfter eksemplerne på høj kvalitet, som en afspejling af den daglige praksis de møder. Særligt fremhæves måden hvorpå børnene bliver set og mødt i deres behov, og der udvises stor anerkendelse af personalets arbejde med børnene.

Der er stor enighed om at organiseringen i vuggestuen skal genbesøges, så dialogen fremover ikke foregår, når børnene er der. Personalet fortæller at de ikke har arbejdet sammen så længe, så der er

behov for at opbygge et kendskab til hinanden. Dette skal gøres ved at oparbejde en synlig systematik for dagen, som alle i personalegruppen kender og anvender. Der skal laves en plan B, så personalet er forberedt, hvis der er fravær i personalegruppen. Personalet fortæller at der dagligt er en i fællesrummet, der tager imod børn fra alle stuerne, så der frigives mere plads og tid til fordybelse for alle børn. Denne var fraværende under observationen, og personalet har fået øje på, at det har stor betydning for dagen, at der er en i fællesrummet til at tage imod børn. Ledelsen tilføjer at det er væsentligt at have nogle nedslag i løbet af dagen, hvor der kan justeres, hvis der er behov herfor. Dette kan ske om morgenen inden man møder ind på stuen og inden pause afvikling, så der er formelle rum, hvor aftalerne indgås, så det ikke skal ske løbende hen over hele dagen. Der er ligeledes et potentiale i at hente inspiration hos børnehaven.

Ledelsen oplyser at træet på legepladsen med paradisæbler vil blive fældet, så æblerne ikke længere udgør en sikkerhedsrisiko. Desuden drøftes organiseringen af personalet på legepladsen, hvor der er enighed om, at legepladsen skal inddeles i zoner, hvor der er en tilgængelig medarbejder i hver zone, så alle børn har nem adgang til en medarbejder, og personalet sikrer sig at have visuelt udsyn til alle børn. Det drøftes at vuggestuens børn er "alles børn" og ansvar, når alle stuerne i vuggestuen er på den fælles legeplads.

Under tilsynssamtalen udvises faglig nysgerrighed ift. at justere de elementer, der kan styrke kvaliteten i arbejdet med alle børns trivsel, læring, udvikling og deltagelsesmuligheder i det fysiske læringsmiljø ude og inde. Vi drøfter at alle børn har glæde af tydelige legemiljøer og interessecentre, hvor det er let at afkode; Hvad kan jeg lege her. Dette er særligt vigtigt for børn, der er i udsatte positioner. Rollelege er f.eks. i høj grad bygget op omkring sproget, hvilket giver de mindst sprogstærke børn dårlige forudsætninger for at deltage i legen, hvis ikke de kan få styrket deres deltagelsesmulighed via tydelige fysiske rammer. Vuggestuepersonalet fortæller at de altid gør stuerne klar med legecentre mm. inden børnene kommer ind på stuen om morgenen. Dette blev ikke observeret under tilsynet, idet denne først gik i gang kl.9, hvor stuen var blevet ryddet op. Det kan overvejes at lade tingene blive stående, så der er "klar til leg", når børnene kommer ind fra legepladsen. Ledelsen fortæller at der har været fokus på de fysiske læringsmiljøer i hele afdelingen, som allerede er blevet opjusteret bl.a. med læsehjørner, men at data fra observationen har givet anledning til, at hele personalegruppen genbesøger, hvordan der kan gøres mere for at gøre legetøj mere tilgængeligt og "klar til leg" med tydelig afkodning af, hvad de kan bruges til i en rolleleg. Dette er der bred enighed om.

Personalet i børnehaven fortæller, at de er opmærksomme på at gøre grovmotorisk udstyr tilgængeligt, men at der på observationstidspunktet var fokus på opsyn, fordi børnene var på legepladsen i perioden, hvor personalet afvikler pauser. Det drøftes at det er væsentligt at tage stilling til, hvad der er tilgængeligt for hvem, og hvornår det er tilgængeligt, så alle børn får adgang til en variation af materialer og udstyr i løbet af ugen.

Ledelsen fortæller at tilgangen til børn i udsatte positioner er, at der skal skabes rum til deres deltagelse og behov ved at "skabe rum i hverdagen". Der er f.eks. indkøbt telte, som kan opstilles til at skabe små pauser, hvis der er børn, der har behov for at lade op uden at blive forstyrret af for mange stimuli. Der laves handleplaner på børn, der skal følges tæt i en periode, og afdelingen bruger altid PPR, når der er behov for at få vejledning i, hvordan personalet og forældre kan skabe de bedste forudsætninger for barnet. Derudover har dagtilbuddet købt en inklusionsvejleder, der kan komme ud til observation, vejledning og 3 ugers forløb i afdelingen.

Der er stort fokus på "hverdagslivets læring" i afdelingen, hvilket bl.a. afspejles i afleveringssituationen. Personalet beskriver, hvordan børnehaven har bevaret muligheden (efter Corona) for at forældre kan aflevere ved døren imellem 7.30-9.00 ved at barnet ringer på en ringeklokke og bliver modtaget af en medarbejder i døren. Dette giver børnene oplevelsen af, at det er dem, der går fra forældrene og ikke omvendt. I vuggestuen mødes forældrene med forventninger om at børn skal kunne selv, hvis de kan. Sætte madkasse i køleskab, vasker hænder og selv gå ind på stuen. Forældrerepræsentanten bekræfter at der er tydelighed omkring dette, og er enig i at det styrker børnene.

Forældrerepræsentanten supplerer ved at fremhæve afdelingens gode arbejde med "overgange" i forbindelse med skift fra vuggestue til børnehave og fra gruppe til grupper i børnehaven, hvor der arbejdes med aldersinddelte stuegrupper. De mange overgange giver god mening for både forældre og børn, der vokser med opgaven. Forældrene oplever forståelse for det enkelte barns behov, og ledelsen fortæller at børn, der har behov for at vente med et skift, får mulighed herfor. Det kan f.eks. være at det er i barnets tarv at vente på at det kan følges med "bedste venneh" eller andre hensyn, der hele tiden tages i betragtning.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at **justere** pædagogisk praksis indenfor børnefællesskaber, herunder at

- skabe pædagogiske læringsmiljøer med interessecentre i vuggestuen, så børnene tilbydes organiserede og inspirerende legemiljøer med tilgængelige materialer, som understøtter facilitering og afkodning af lege. Flyt legeartikler og udstillinger ned i børnehøjde.
- forbedre organiseringen af personalet inde og ude i vuggestuen, hvor I gør brug af de gode greb I selv pegede på til tilsynsmødet (se afsnit ovenfor), så personalet får mulighed for at få øje på/tilgodese *alle* børnenes behov ude og inde.



## Det sproglige læringsmiljø

### 1. Konklusioner fra observationen

De fleste samtaler i vuggestuen er formelle og en del af gruppetiden. Der gives f.eks. anvisninger, talt til hele gruppen til samling inden spisning, personalet fortæller et barn at det skal have skiftet ble etc., hvilket sker i et neutralt eller positivt toneleje. Der observeres et moderat antal udvidende samtaler med børnene gennem hele observationen, men dette er ikke gældende for alle børn. Personalet bruger specifikke navne på mennesker, steder, ting og handlinger, som f.eks. "Kan du lide blomkål", "Vil du lege med bilen", "Ja, du hopper", "Faldt du lige, godt det var i det **bløde** sand, men dette gøres ikke konsekvent.

I børnehaven benytter personalet generelt en bred vifte af ord for mennesker, ting, steder og beskrivende ord, som børnene erfarer gennem rutiner og leg. F.eks. italesætter personalet børnenes udtryk og signaler "Jeg kan se på dig at du ikke synes det var en god ide" og italesætter egne handlinger "Det blæser, så jeg lukker vinduet". Personalet stiller mange åbne spørgsmål "Hvad kan I lide at spise?" samt samtaler om noget der er sket "Kan I huske hvad det er for en type majs vi plejer at få til middag her i børnehaven?". Sproget nuanceres ofte "Ja, den har vinger, **kæmpe store** vinger". Personalet besvarer børnenes kommunikation positivt og opmuntrer dem til at tale mere. Der er opmærksomhed på at inddrage børn i samtalen, der ikke siger så meget "x kan du lide at spise skræl fra vandmelon?".

I både børnehaven og vuggestuen observeres læsehjørner med et stort og bredt udvalg af bøger, og personalet responderer positivt på børnenes brug af bøger. I vuggestuen samtales der om billederne og børnenes gøres aktive under boglæsningen. I børnehaven læser og udpeger personalet ikke tekst for børnene og henleder ikke børnenes opmærksomhed på skriftsprog under observationen.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

På baggrund af data fra observationen gør tilsynskonsulenten opmærksom på, at der er behov for at personalet i vuggestuen faciliterer flere understøttende samtaler med børnene ud fra deres nærmeste udviklingszone. Personalet kan godt genkende beskrivelsen fra observationen den pågældende dag, men supplerer med at de normalt sætter flere ord på. Vi samtaler om at det er væsentligt at personalet styrker børnenes sproglige udvikling ved at have flere gentagelser af ord og flere turtagninger i samtaler. Der er ses også et potentiale i at sætte flere ord på barnets og egne handlinger under sundhedsprocedurer som f.eks. påklædning og toiletbesøg/puslesituationen ("Jeg tager dine bukser af, her var dine ben") og sætte ord på børnenes initiativer under leg. Dette er personalet enige i. Vi drøfter at det er en lavthængende frugt, idet der ses flere eksempler under observationen på, at personalet har kompetencerne hertil, men at de skal have opmærksomhed på at gøre det mere konsekvent over hele dagen og med alle børn. F.eks. kan personalet læne sig op ad de sproglige strategier, som de demonstrerede under boglæsningen.

Til tilsynsmødet inddrages supplerende data fra Dialoghjulet. Data viser her en forskel i drenge og pigers sproglige kompetencer, som ledelsen er blevet nysgerrige på. Det kunne være interessant at iagttage om der er forskel på det sproglige læringsmiljø, der tilbydes henholdsvis piger og drenge.

Alle børn bliver sprogvurderet når de kommer i børnehave, hvor der altid samles op på resultaterne sammen med forældrene. Forældrerepræsentanten supplerer med at forældrene altid føler at det bliver taget seriøst, når der er behov for ekstra opmærksomhed på barnets sproglige udvikling.

Der tilbydes særligt tilrettelagt sprogarbejde med børn med dansk som andetsprog, hvor der er opmærksomhed på at tilbyde børnene erfaringer med ord, som de normalt ikke møder i institutionen.

Børnene med dansk som andetsprog tages derfor f.eks. med på tur til Føtex, hvor de kan få præsenteret en større variation af dansk sproglige ord end dem de møder i institutionen.

Afdelingens sprogvejleder giver vejledning til kollegerne og oplyser om nye redskaber/metoder, f.eks. Før-Sprog 0-2 år, som netop er blevet præsenteret. Derudover har afdelingen både et samarbejde med den frivillige forening "Bogspiloppen", der jævnligt kommer med nye bogpakker til afdelingen, og en pensioneret pædagog, der kommer en gang om ugen og læser dialogisk læsning med børnene.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at **Justere** i vuggestuen ved at faciliterer flere understøttende samtaler med børnene ud fra deres nærmeste udviklingszone. Styrk gerne gentagelser af ord og hav flere turtagninger. Omkring de mindre verbale børn kan der rettes opmærksomhed på at udvide samtaler og afvente respons fra barnet over længere tid, så barnets bearbejdningstid tænkes ind i udviklingstrin og kompetence. Samtal med børnene under bleskift og andre rutiner, hvor I sætter ord på jeres og børnenes handlinger ("Jeg tager dine bukser af", "du tager jakke på") og følg sprogligt op på børnenes initiativer.

## Forældresamarbejde

### 1. Hovedpointer fra dialog/refleksion

I Børnehuset Ved Skovens pædagogiske læreplan står der, at den daglige, nære kommunikation med forældrene vægtes meget højt: "Her gives der mulighed for, at forældrene kan bidrage ind i det daglige samarbejde med vigtige perspektiver og viden om barnet. Dette gør vi, fordi personalet og forældrenes fælles tilgang og samarbejde om barnet, bedst understøtter barnets trivsel og udvikling."

Forældrerepræsentanten kan genkende beskrivelsen i læreplanen, og fortæller at der er tilfredshed med samarbejdet med afdelingen. Det opleves nemt at komme i dialog med personalet om de ting man oplever omkring sit barn pt., og som forældre føler man sig taget alvorligt, når man opsøger personalet. Forældrene oplever også, at der bliver handlet på de ting, der skal handles på. Dette gør sig også gældende, når forældrerådet tager generelle emner op, der gælder for hele børnegruppen. Spørgsmål og forslag bliver altid taget seriøst.

Forældrerepræsentanten fortæller at forældrene er meget glade for billeder og opsummeringer på aula, som giver gode snakke med børnene om deres oplevelser i vuggestue/børnehave. Forældrene har forståelse for, at de ikke kan forvente at få billeder hver dag.

Personalet fortæller at et godt forældresamarbejde betyder meget, og at de altid gerne vil i dialog med forældrene. De tilbyder altid forældrene en samtale eller en opringning, hvis der er behov for en længere snak end hente/bringe situationen kan tilbyde.

Forældrerepræsentanten fortæller at Ved Skoven opleves som et sted med meget høj kvalitet.

### 2. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at **fastholde** det gode forældresamarbejde.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerens egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagerens refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.