

# Princip for information og kommunikation mellem familie og institution

Ellevang Dagtilbuds bestyrelsen ønsker gennem ligeværdig dialog, direkte kommunikation og et højt informationsniveau at sikre, at dagtilbuddets pædagogiske indsatser og mål er tydelige og forståelige.

I Ellevang Dagtilbud bestræber vi os på en kultur, der skaber rammerne for:

- at gøre det let og naturligt at dele viden, erfaringer og stille spørgsmål.
- at fremme åbenhed og dialog.
- at skabe sammenhæng og samskabelse i barnets institution ved at styrke gode relationer.

Vi ønsker, at kommunikationen i dagtilbuddet af modtageren bliver opfattet som åben, klar og tydelig. Derfor tager vi afsæt i Børn og Unges værdier: *Troværdighed, Respekt, Engagement.*

## Forældre kan få information på tre måder

Forældre kan få information på tre måder; i den korte gensidige information i det daglige møde mellem forælder og medarbejder, på stuens whiteboardtavle og på Aula.

## Hverdagens mundtlige kommunikation

Hverdagens mundtlige kommunikation, **det daglige møde mellem forælder og medarbejder**, er pga. hverdagens omstændigheder oftest kortfattet og omfatter f.eks. beskeder om barnet, hvem der henter eller spørgsmål. Hvis medarbejderen har tid, vil kortere snakke om f.eks. mad, søvn, trivsel og udvikling være muligt. Dog skal forælder og medarbejder af etiske hensyn være opmærksomme på, at indhold i sådanne snakke ikke er af personfølsom karakter. Hvis forælder og medarbejder vurderer, at der er behov for en længere drøftelse af evt. personfølsom karakter, aftales der et tidspunkt at mødes.

## Hverdagens skriftlige kommunikation

Medarbejderne kan informere på **stuens whiteboardtavle**, hvor der informeres om dagen der gik og henviser til Aula for eventuel yderligere oplysninger.

Dagtilbuddets og afdelingens nyhedsformidling finder sted på **Aula**. Nyhedsformidlingen omfatter f.eks. begivenheder, dagligdagen på stuen, pædagogiske emner og beskrivelse af forløb. På Aula kan teksten ledsages af fotos eller video. Forældre kan på denne måde opnå viden om aktuelle begivenheder ved f.eks. at se opslaget sammen med sit barn derhjemme.

Det forventes, at du som forælder tjekker Aula. Dette for at du kan holde dig orienteret og tage del i samarbejdet med dit barns institution, herunder planlægning og daglig kommunikation.

Afdelingernes forældre kan også kommunikere med hinanden via beskedmodulet i Aula.

Ønsker man som forælder at komme i kontakt med den pædagogiske leder, opfordrer vi dig til at tage direkte kontakt. Alternativt ringe, sende en mail eller en besked i Aula.

I forbindelse med al skriftlig og mundtlig kommunikation, forventes det, at den som altid foregår i en ordentlig tone.

Afdelingens forældreråd og medarbejdere kan aftale den lokale praksis for information og dialog.

*Godkendt af dagtilbuddets bestyrelse den 04/10/23*