

## Referat

Bestyrelsesmøde i Ellevang Dagtilbud

**Dato og tidspunkt:** D. 17/1 2018 kl. 16:30-20:30

**Sted:** DII Flintebakken, Flintebakken 2-4

**Mødeleder:** Liv Lemming Overgaard, bestyrelsesformand

**Mødeindkaldet:** Christian Thaarup, dagtilbudsleder

**Deltagere:** Christian Skøtt Erntgaard, forælder i Tornebakken  
Rosa Greve, forælder i Flintebakken  
Jonas Ingemann Mejlgaard, forælder i Ved Skoven  
Liv Lemming Overgaard, forælder i Næringen  
Esben, forælder i DII Ellevang  
Lise Mahon, pædagog i DII Tornebakken  
Ilse Johansen, pædagog i DII Flintebakken  
Martin Vestergaard, pædagogmedhjælper i Ved Skoven  
Marianne Porsmose Dremark, pæd. leder i Vuggestuen Trekanten  
Betina, pæd. leder i Flintebakken  
Christian Thaarup, dagtilbudsleder

**Fraværende:** Mettemarie Ernst, forælder i Vuggestuen Trekanten

**Referent:** Mette Marlene Balle Christensen  
(kommunikationsmedarbejder)

## Drøftelse

### 1) Oplæg om pilotprojekt om samskabelse v/ Hans Sloth

Konsulent Hans Sloth fra Læring og Udvikling, pædagogisk afdeling, i Børn og Unge, er konsulent på det pilotprojekt om samskabelse, som dagtilbuddet er udvalgt til at deltage i. Hans præsenterede kort baggrunden for pilotprojektets opståen og herefter fulgte en åben refleksionsrunde.

#### Oplæg

I Børn og Unge-politikken fra 2015 er samskabelse en af de fire faglige strategier. Tidligere talte man om forældresamarbejde, men nu er der bl.a. med BU-politikken et andet fokus på forældrene og deres betydning, hvilket ligger i begrebet samskabelse. Samskabelse indgår også i Børn og Unges såkaldte mentale model.

Styrelsesvedtægterne rammesætter bestyrelses- og forældrerådsarbejdet. I 2007 konstaterede Børn og Unge-udvalget, at forældre i bestyrelser generelt havde svært ved at finde ud af, hvad deres rolle var i bestyrelsesarbejdet. I 2015 evaluerede Børn og Unge-udvalget igen styrelsesvedtægterne med fokus på bestyrelsens kompetence og ønsker til øget indflydelse, og her kunne man konkludere, at der ikke var sket den store fremgang på dette punkt.

Evalueringen i 2015 har derfor afstedkommet et udviklingsarbejde i tre spor – hvoraf pilotprojektet om samskabelse i bestyrelsesarbejdet er et af sporene.

I forældretilfredshedsundersøgelserne kan man i hele Aarhus Kommune iagttage, at forældrene overvejende er tilfredse med samarbejdet med daginstitutionen, men at det halter lidt efter ift. kommunikation og vejledningsdelen.

I Ellevang Dagtilbud har første hold medarbejdere afsluttet et kompetenceudviklingsforløb, og i spørgeskemaer herfra kan man iagttage en stigning i medarbejdernes svar på spørgsmålet: "I hvilken grad oplever du, at du er kompetent til at sparre med forældrene?". Medarbejderne føler sig med andre ord bedre klædt på til at sparre med forældrene efter et kompetenceudviklingsforløb. Spørgsmålet er så, hvordan kan vi få overført denne effekt til den almindelige hverdagspædagogik?

#### Refleksionsrunde

En af forældrene i bestyrelsen foreslår, at man også spørger forældrene, om de oplever mere sparring, nu hvor medarbejderne fra det første hold "Robusthed/Vedholdenhed" svarer, at de føler sig mere kompetente til at sparre forældrene ift. robusthed.

Christian supplerer med, at man også ville kunne spørge medarbejderne, om de nu herefter forløbet tør tage kontakten og sparringen med forældrene.

En forælder foreslår, at man spørger medarbejderne 3 måneder efter forløbet, om de så har anvendt deres viden mere i sparringen med forældrene nu end tidligere.

Christian fortæller, at han forventer at kunne se en effekt i næste forældretilfredshedsundersøgelse qua, at dagtilbuddet i disse år sender et større antal medarbejdere på kompetenceudviklingsforløb som en del af Børn og Unges tidlige indsats. Det, at man bliver fagligt dygtigere, kan bruges i forældresamarbejdet.

En forælder supplerer med, at det også handler om kulturen i afdelingen – at f.eks. de unge medhjælpere skal opleve, at deres observationer også er vigtige.

Christian fremlægger en tese om, at ikke alle medarbejdere er modige til at fortælle i forældresamarbejdet.

Christian understreger også, at alle dagtilbud i forældretilfredshedsundersøgelsen ligger lavere ved forældrenes oplevelse af at være inddraget i sit barns hverdag. Derfor skal bestyrelse overveje og drøfte, hvad vi her i dagtilbuddet vil tage fat på og arbejde mere i dybden med – f.eks. børneintra, andre kommunikationsplatforme, samskabelse?

En forælder udtrykker bekymring for det store fokus på tal, jf. tal i forældretilfredshedsundersøgelsen, og rejser spørgsmålet, hvad nu hvis tallene ikke afspejler dagtilbuddets indsats på kommunikationsområdet ved næste forældretilfredshedsundersøgelse.

En medarbejder gør opmærksom på, at det også handler om, hvor meget tid, der kan afsættes til kommunikationen med forældrene i det daglige, og derudfra skal man finde ud af, hvad man så vil fordele tiden på.

En af forældrene gør opmærksom på, at bestyrelsen også skal huske på, hvordan vi kan nå de 20-25 % af ikke-ressourcestærke forældre.

En af forældrene gør opmærksom på, at det også i høj grad handler om, hvad forældrene selv tager ansvar for at ville i kommunikationen; at forældrene også har et ansvar for at finde informationer og gå i dialog.

En medarbejder gør opmærksom på vigtigheden af forventningsafstemning, og at tallene måske afspejler en skuffelse i sine forventninger. Nogle forældre vil gerne have mange informationer, mens andre vil have få – men i sidste ende står det som tal i en rapport.

En af medarbejderne har erfaring med, at der ikke kunne spores de store ændringer i forældretilfredshedsundersøgelsen til trods for omstruktureringer eller kommunikationstiltag. Det var i stedet for en bestemt aldersgruppe, der blev ved med at ligge lavt i tilfredsheden.

En af medarbejderne opsummerer til, at der dermed ligger noget særligt vigtigt i det personlige møde. Hvis man som forælder har en god følelse i mødet, så føler man sig tryk, og dermed stiger tilfredsheden.

Hans foreslår bestyrelsen at gå i dialog med forældre, der ikke ligner bestyrelsen – for at indsamle viden om, hvad de synes om whiteboard, intra m.m.

## **2) Udkast til kommunikationsplan**

Christian indleder punktet med at spørge, hvordan bestyrelsen tænker, at kommunikationsplanen kan blive en samskabelse med forældrerådene, og hvad bestyrelsen vurderer som vigtigt at fokusere på? Dette også med afsæt i forældrerådernes drøftelser.

En af forældrene foreslår, at bestyrelsen spørger ind i forældrerådene om, hvor forældrene gerne vil kunne finde informationer med henblik på en forventningsafstemning. Dette kunne lede frem til en drøftelse i bestyrelsen.

Nogle af forældrerådene har nået at drøftet spørgsmålet "Hvor oplever I forældre et kommunikationsbrist?" fra forrige bestyrelsesmøde. Her har nogle forældre gjort opmærksom på, at der nogle gange sker et kommunikationsbrist i intrasystemet i app'en ved links i f.eks. nyhedsopslag, da der nogle gange kræves ekstra log-in for at følge linket.

Et af forældrerådene gør også opmærksom på, at måden, hvorpå spørgsmålene bliver stillet i forældretilfredshedsundersøgelsen, også dikterer bestemte svar; at man f.eks. af princip aldrig vil svare 5, for så er der ikke plads til forbedring.

Et af forældrerådene har talt om, at det personlige møde/den personlige dialog har en særlig betydning for forældrene.

En af forældrene gør opmærksom på, at det er vigtig ikke at "spamme" forældrene med informationer og foreslår derfor, at bestyrelsen opstiller rammer for, hvor forskellig slags informationer bliver lagt inde i intra.

En af forældrene siger, at man som forælder kan sidde med følelsen af, at der kommer for mange opslag.

Christian supplerer med, at det forventes, at dagtilbuddene i Aarhus Kommune alle i 2020 er kommet på det nye AULA-kommunikationssystem, der vil erstatte BørneIntra. Indtil da skal vi benytte FamilieIntra. Christian foreslår derfor, at fokus i vores kommunikationsdrøftelser kunne være på dagligdagen (whiteboard og dialogen i dørtærsklen), da vi ikke kan ændre meget på de digitale rammer. Christian nævner kortere opslag og et kritisk blik på det skrevne, inden det publiceres som en mulig justering.

En af forældrene fortæller, at historierne fra dagligdagen har stor betydning i forældre-kommunikationen i deres afdeling.

En anden forælder foreslår, at der i overskrifterne på opslagene tydeliggøres, hvad opslaget omhandler, så man hurtigt kan afkode relevansen af opslaget.

En forælder foreslår, at afdelingerne i deres brug af intra bliver mere opmærksomme på kun at lægge informationer ud stuevis til de stuer, det drejer sig om. På den måde oplever forældrene færre irrelevante opslag.

En forælder foreslår at omdøbe punktets dokument, så ordet "plan" ikke indgår i titlen.

En forælder gør opmærksom på, at der i app'en kommer adviseringer hver gang, der lægges informationer ud. Det foreslås af forælderen at samle informationerne, så de lægges ud på en gang – f.eks. at dokumenter i bestyrelsesmappen kun lægges ud en gang i måneden.

En forælder gør opmærksom på, at i det nuværende udkast til kommunikationsplanen kan det opfattes, som om der er muligheden for at skrive til personalet via beskedfunktionen i intra. Flere af medarbejderne udtrykker bekymring for, hvis det besluttes, at medarbejderne er forpligtet til også at skulle svare via beskedfunktionen, da det dels er tidskrævende og dels kan være svært at styre indholdsmæssigt; medarbejderne ønsker, at det forbliver med kommunikationsveje via den pædagogiske leder.

En forælder gør opmærksom på, at der muligvis er behov for helt grundlæggende oplæring af nye forældre i brugen af FamilieIntra, for ellers er der risiko for, at kommunikationen slet ikke når frem til målgruppen.

Christian supplerer med, at der kommer en ny persondatalov, og at ledelsesgruppen vil drøfte de nye ændringer, der forventes at følge i kølvandet på den nye lov.

Som inspirationsindslag fortæller Betina og Mette Marlene om formidlingen af et musikdramatisk forløb i DII Flintebakken, hvor de i forældrekommunikationen bl.a. har valgt at bruge videoer fra musikseancer.

Christian afrunder punktet med at takke for de mange gode betragtninger. Christian foreslår, at bestyrelsen fortsætter drøftelsen af dette punkt på næste bestyrelsesmøde den 15. marts, hvor de resterende forældreråd også har haft mulighed for at drøfte spørgsmålet "Hvor oplever I forældre et kommunikationsbrist?". På næste bestyrelsesmøde indkredses drøftelserne på, hvad dagtilbuddet skal vælge at fokusere på ift. forældrekommunikation.

### **3) Kvalitetsrapporten 2017**

Christian fortæller, at Ellevang Dagtilbud havde kvalitetssamtale den 21. december 2017 på baggrund af den udarbejdede kvalitetsrapport, hvor bestyrelsen bidrog med en udtalelse til bagsiden. I kvalitetssamtalen deltog foruden områdechef Ole Ibsen, konsulent Tina Mølgaard og ledelsesgruppen også tre medarbejderrepræsentanter og to forældrerepræsentanter fra bestyrelsen.

Ved en kvalitetssamtale aftales to udviklingspunkter og eventuelt også tilsynspunkter, som dagtilbuddet skal arbejde videre med de næste to år. Ellevang Dagtilbud fik følgende udviklings- og tilsynspunkter:

#### **Aftalte udviklingspunkter:**

- Tidlig indsats:
  - Vi vil gerne arbejde med den nye pædagogiske læreplan og arbejde med de seks læreplanstemaer med fokus på den tidlige indsats gennem dagtilbuddets tre faglige netværk sprog, motorik og inklusion.
- Samskabelse med forældrene
  - Vi vil arbejde videre med vores kommunikationsplan, og derigennem vil vi arbejde videre med at skabe tid og rum for den daglige kommunikation med forældrene og skabe fokus på forventningsafstemning

#### **Aftalt tilsynspunkt:**

- Vi vil løfte de børn med dansk som andetsprog, som går i institution, så de fremadrettet i højere grad bliver placeret i generel og fokuseret indsats i 3 års-sprogvurderingen.

Christian orienterer om, at de to udviklingspunkter ligger fint i tråd med det, som dagtilbuddet allerede har fokus på og arbejder med. I forhold til tilsynspunktet har dagtilbuddet nedsat en arbejdsgruppe, der har til opgave at udarbejde en tids- og handleplan for punktet. Planen skal være klar inden påske. I arbejdsgruppen vil man især gå tæt på data og afdække hvad der ligger bag tallene. Bestyrelsen vil blive præsenteret for handleplanen på næste bestyrelsesmøde.

#### Bestyrelsens kommentarer ift. kvalitetsrapporten og kvalitetssamtalen:

- Sidder tilbage med oplevelsen af ikke at være blevet hørt ift. tilsynspunktet
- Der blev ikke taget hensyn til fusionen
- Udmeldingen mht. sprog vurderingernes tal kom dagen før samtalen, hvorfor der ikke var tid til at gennemgå tallene internt i dagtilbuddet inden samtalen
- Der kan sættes spørgsmålstejn ved effekten af både sådan en samtale og sådan en rapport – især taget i betragtning de ressourcer, som dagtilbuddet har postet i udarbejdelsen, og som forvaltningen generelt bruger på det – det er et tungt apparat
- Tal kan læses på mange måder og kan derfor ikke stå alene
- Sidder tilbage med en oplevelse af, at tilsynspunktet var besluttet på forhånd, og at der ikke var tale om en dialog om det
- Selve mødet var ok, men det er svært at se værdien af en sådan samtale
- Det er rart som medarbejder at blive inviteret med til samtalen, så man har mulighed for at bidrage
- Den, der skal være vores bannerfører (dvs. områdechefen), er ikke tæt på os
- Tilsynet burde foregå i det daglige via områdelederniveauet – man kan sætte spørgsmålstejn ved, om en sådan rapport og samtale virkelig sikrer kvalitet
- Det er kritisabelt, at dagtilbuddene i kvalitetsrapporterne bliver målt på tal, som kommer fra dialogværktøjer, hvis oprindelige formål er dialogen med forældrene og ikke at udmunde i specifikke tal, men hvis – jf. SUS. I kvalitetsrapporterne indskrives resultaterne som faktuelle tal
- Troværdigheden ryger, når forældrene f.eks. i forbindelse med SUS-samtalerne bliver orienteret om, at dialogen og ikke tallene er det vigtige, men reelt set har tallene i en sådan rapport en konsekvens
- Dagtilbuddet bliver målt og vejet på bagudrettede tal og ikke hvordan virkeligheden ser ud nu

Christian takker for bestyrelsens betragtninger og opfordrer til, at de drøfter udviklingspunkterne og tilsynspunktet i forældrerådene.

#### **4) Fælles forældremøde i 2019**

Christian indleder punktet ved at spørge til drøftelser i forældrerådene om mulige rammer og indhold til et eventuelt fælles forældremøde i 2019 – jf. referatet fra forrige bestyrelsesmøde, hvor bestyrelsen besluttede, at det var bedst at vente med et eventuelt fælles forældremøde til 2019 i stedet for i 2018, hvilket også ville frigive tid til at forældrerådene kunne nå at drøfte ideen.

Flere af forældrerådene har endnu ikke drøftet punktet, og det besluttes derfor, at punktet rykkes til næste bestyrelsesmøde den 15. marts, hvor bestyrelsen her på baggrund af tilbagemeldinger fra forældrerådene vil vurdere opbakningen til et fælles forældremøde og i tilfælde af opbakning ligeledes drøfte formen og indholdet på et sådant arrangement.

Christian henstiller til, at temaet for et sådant arrangement tager udgangspunkt i forældrene som målgruppe, og at det derfor er vigtigt, at forældrerådene kommer med deres input.

#### **5) Intro til nye forældre**

Christian spørger bestyrelsen, om der vurderes at være et behov for at lave et introduktionsmateriale til nye forældre om dagtilbuddet i stil med det materiale, som den nye

bestyrelse fik udleveret i oktober. Materialet kunne indeholde oversigt over dagtilbuddets 6 afdelinger, særlige fokusområder i dagtilbuddet, de tre særlige netværk og forbindelsen mellem bestyrelsen og forældrerådene.

Bestyrelsen vurderer umiddelbart, at der ikke er behov for introduktionsmateriale om dagtilbuddet. Det aftales i stedet for, at Christian arbejder videre med introduktionsmateriale til den nye bestyrelse i efteråret 2018.

## **Orientering**

### **6) Storbørnsgrupperne v/ Betina**

Betina er som pædagogisk leder ledelsesmæssigt ansvarlig for storbørnsgrupperne i dagtilbuddet, og hun orienterer kort om, hvad storbørnsgruppen har fokus på.

På baggrund af evalueringer i storbørnsgrupperne har de besluttet, at storbørnsgrupperne mødes til en OL-dag i år. Andre større fællesarrangementer har vist sig at blive for store, men OL-dagen har indtil videre været en succes for børnene.

Storbørnsgrupperne vil forsøge at sammensætte grupper af børn ud fra samme modtagerskole. Ellevang Dagtilbud sender børn til ca. 8 forskellige skoler. Det er et stort forældreønske, at en medarbejder besøger den kommende skole sammen med barnet, men dette er kun muligt ressourcemæssigt, hvis skolerne vil acceptere, at der kommer en hel gruppe på besøg.

Dagtilbuddets storbørnsgruppe har et godt samarbejde med Ellevangskolen. Samarbejdet består bl.a. i besøg på skolen for den kommende 0. classes elever og Ellebogen.

### **7) Næste møde den 15. marts 2018**

Næste bestyrelsesmøde afholdes den 15. marts kl. 16.30-20.30 i DII Ellevang.

På dagsordenen er bl.a. samskabelse, frivillighovedstad, respekt for grænser, status på børnetallet, status ift. udviklingspunkter og tilsynspunktet, sprogarbejdet i dagtilbuddet – herunder sprogvurderinger.